

中央印製廠、中央造幣廠 109 年新進人員甄試

甄試職別：A12 人事管理員

專業科目：1124 心理學(含諮商與輔導)

*請填寫測驗入場通知書編號：

注意：

- 1.作答前須檢查答案卷卡、測驗入場通知書編號、桌角號碼及應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
- 2.本試卷一張單面，皆為非選擇題，共四題，限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上作答，並請從答案卷第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
- 3.請勿在答案卷卡上書寫姓名、測驗入場通知書編號或與答案無關之任何文字及符號。
- 4.應考人僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數及儲存程式功能)，且不得發出聲響；若將不合規定之電子計算器放置桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器由監試人員保管至該測驗結束後歸還。
- 5.答案卷卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、同理心在人際溝通時扮演非常重要的角色。請問同理心是什麼？同理心包含哪些元素？請寫下兩句你最常說或聽到的同理心句子。

貳、「自殺守門人」觀念推動多年，在自殺防治上成效卓著，而其中最重要的是「自殺守門人 123」口號，請問「自殺守門人 123」意指哪個三個步驟？請說明之。

參、人們在面臨壓力事件時，會出現習慣性行為反應以因應壓力。Lazarus 與 Folkman (1984)從壓力評估觀點，指出人們在面臨壓力時會評估自己是否有足夠的資源，以因應個人內外需求，進而出現兩種常見主要因應壓力的方式。請說明此兩種壓力因應方式或行為為何，並各舉一例說明之。

肆、2020 年新冠肺炎疫情改變了全世界人們正常生活型態，甚至引發資源搶奪大戰，馬路上隨處可見排隊買口罩的人龍，這現象反應出人們內心裡焦慮。請從心理學角度列點闡釋人們為什麼會焦慮？並請分別說明引發前述焦慮的動機為何？

【試題完】